

**E-LIVEBOOK**  
**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**  
**W SERWISIE INTERNETOWYM WWW.LIVESTORIES.EU**

Niniejszy regulamin ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

**Usługodawcą** jest spółka **2 x OK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Konarzewie przy ul. Szkolnej nr 12, NIP 7773230467, nr REGON 302374327, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000452929. Spółka posiada kapitał własny w wysokości 5000,00 PLN, w całości opłacony.

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać:

- korzystając z adresu poczty elektronicznej: [info@lifestories.eu](mailto:info@lifestories.eu)

**ART. 1**  
**PRZEPISY OGÓLNE**

Warunkiem zamówienia Usługi z serwisu internetowego prowadzonego pod domeną **www.lifestories.eu** jest bezwarunkowa akceptacja wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.lifestories.eu](http://www.lifestories.eu) oraz w siedzibie Usługodawcy w formie wersji drukowanej.

**ART. 2**  
**DEFINICJE**

1. **Dane Osobowe** - informacje dotyczące osoby fizycznej, przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług, zgromadzone m.in. przy świadczeniu Usług oferowanych w Serwisie.
2. **Konto** - udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę miejsce na serwerach komputerowych.
3. **Regulamin** - niniejszy dokument.
4. **Serwis** - portal internetowy pod domeną [www.lifestories.eu](http://www.lifestories.eu) prowadzony przez Usługodawcę.
5. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zawarta z chwilą dokonania zapłaty za wybraną Usługę lub Usługi oferowane przez Serwis.
6. **Usługa** - świadczenie Usługodawcy na rzecz Użytkownika wykonywane w ramach Umowy za pomocą Serwisu (e-usługa).
7. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka

organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zakupu Usługi.

### **ART. 3 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Serwis [lifestories.eu](http://lifestories.eu) umożliwia tworzenie profesjonalnych publikacji on-line. Za pomocą nowoczesnych technologii Użytkownik uzyskuje możliwość kreowania własnych unikalnych elektronicznych wydań książek i dotarcia tym kanałem do szerokiej grupy odbiorców indywidualnych.
2. Świadczona usługa e-livebook to aplikacja umożliwiająca w szybki i prosty sposób wygenerowanie elektronicznego fragmentu książki przez czytelnika, przy wykorzystaniu najnowszych technologii opartych o elementy sztucznej inteligencji.
3. Wymagania techniczne niezbędne do świadczenia Usług za pomocą Serwisu ograniczone są do komputera z dostępem do Internetu lub urządzenia do obsługi aplikacji mobilnych.

### **ART. 4 ZAWARCIE UMOWY**

1. Usługę można nabyć odpłatnie zgodnie z zamieszczonym na stronach Serwisu cennikiem (**Cennik**).
2. Użytkownik chcąc zamówić Usługę – postępuje zgodnie z informacjami zawartymi w Serwisie. Z chwilą dokonania zapłaty za Usługę, Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi, który wysyłany jest na wskazany adres e-mail.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Użytkownika akceptacji Regulaminu i zapłaty za wybraną Usługę za pomocą jednego ze sposobów płatności określonych na stronie Serwisu. W celu dokonania płatności, Użytkownik za pomocą automatycznego przekierowania zostanie przeniesiony do modułu płatności elektronicznych.
4. Nabywając Usługę klient opłaca abonament miesięczny. Kolejne opłaty za korzystanie z Usługi uiszcza za kolejne miesiące z góry zgodnie z Cennikiem.
5. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. Każda ze stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia skutkującego na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku korzystania z Usługi przez część miesiąca opłatę oblicza się proporcjonalnie.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresów wypowiedzenia w przypadku:
  - a) zalegania z opłatami przez okres przekraczający 14 dni,
  - b) rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
  - c) utrudniania przez Użytkownika prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
7. Odstąpienie od Umowy w trybie zdania poprzedzającego pozostaje bez wpływu na obowiązek wniesienia przez Użytkownika opłaty abonamentowej za cały rozpoczęty okres abonamentowy.
8. W przypadku zawierania Umowy z konsumentem Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w siedzibie Usługodawcy

stosowne oświadczenie na piśmie. W przypadku korzystania z Usługi przez Użytkownika przed upływem 14-dniowego terminu, jest on obowiązany do zapłaty części opłaty abonamentowej proporcjonalnie do okresu korzystania z Usługi.

## **ART. 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Usługodawcę, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
2. Administratorem Danych Osobowych jest spółka 2 x OK Sp. z o.o. z siedzibą w Konarzewie przy ul. Szkolnej 12, nr NIP 7773230467, nr REGON 302374327, która dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca przetwarza Dane Osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania, zmiany, rozwiązania Umowy oraz prawidłowej realizacji Usług.
4. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych Danych Osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
5. Usługodawca uprawniony jest do udostępniania Danych Osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
6. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
7. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez złożenie stosownego oświadczenia woli na adres siedziby Usługodawcy.

## **ART. 6 PRAWA AUTORSKIE**

1. Cała zawartość Serwisu, a w szczególności: nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny, logo, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej i jakiejkolwiek posługiwanie się nimi poza Serwisem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy.
2. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Usługodawcę, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), a także do wyglądu Serwisu jako całości oraz do oprogramowania przysługują wyłącznie Usługodawcy, jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań elementów Serwisu lub oprogramowania, a także wyglądu Serwisu lub interfejsu oprogramowania jako całości, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie jego majątkowych praw autorskich i spotka się z natychmiastową reakcją Usługodawcy, z pociągnięciem naruszającego autorskie prawa majątkowe do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych pochodzących od Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawrze w tym zakresie odrębne umowy.

**ART. 6**  
**ZASTRZEŻENIA PRAWNE**

1. Usługodawca informuje, iż może wystąpić czasowa niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu czy też niedostępność Serwisu, wynikająca z dokonywania zmian, napraw czy ulepszeń w Systemie. O przerwach technicznych oraz - w miarę możliwości - czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
2. Decyzja Użytkownika o realizacji Usługi jest równoznaczna ze złożeniem Usługodawcy przez Użytkownika następujących oświadczeń woli i wiedzy:
  - a) oświadczam, iż jestem uprawniony do zrealizowania Usługi na stronie internetowej wskazanej w Serwisie, oraz wskazywania podanego przeze mnie adresu poczty elektronicznej jako jego dysponent i odbiorca. Jakiegokolwiek naruszenie prawa z tego tytułu obciąża wyłącznie mnie i przejmuję wszelką odpowiedzialność Usługodawcy z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - b) mam świadomość, że Usługi realizowane przez Serwis są wykonywane w sposób zautomatyzowany, oparty o moduł sztucznej inteligencji i korzystając z nich robię to na własną odpowiedzialność,
  - c) wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany do realizacji Usługi adres poczty elektronicznej informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
  - d) wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany do realizacji Usługi adres poczty elektronicznej informacji systemowych (newsletter).
3. Usługi odbywają się w sposób nieinwazyjny i bezpieczny dla Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty z tytułu transferu danych ponoszone przez Użytkownika korzystającego z Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu a także utratę danych Użytkownika, powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich a także w wyniku działania Usługodawcy zmierzającego do poprawy funkcjonalności Serwisu. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.
6. Usługodawca nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem wykorzystywaniu materiałów umieszczonych w Serwisie.
7. Usługodawca nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników i osób trzecich za:
  - a) treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzu rejestracyjnym;
  - b) jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników;
  - c) szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej;
  - d) niemożność zalogowania się w Serwisie spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkownika.

**ART. 7**  
**REKLAMACJE**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub nie wykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem Usługi.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną bądź pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, jego login, dane osoby składającej reklamację, jeżeli Użytkownik nie jest osobą fizyczną oraz opis przedmiotu reklamacji i jej uzasadnienie. Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

**ART. 8**  
**ZMIANY REGULAMINU**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian
3. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników od dnia wskazanego przez Usługodawcę jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

**ART. 9**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ustalenia z poszczególnymi Użytkownikami innych warunków korzystania z Serwisu na podstawie odrębnej, pisemnej umowy. W takim przypadku postanowienia w Regulaminie stosuje się wyłącznie w braku odmiennych postanowień pisemnej Umowy.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2015 roku.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą a Użytkownikami rozpoznawał będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.